



## Informacje ogólne:

- Organizatorem wyjazdów jest firma **Szkoła Nauki Pływania Plum** z siedzibą w Konstancin-Jeziorna.
- Dane firmy: Szkoła Nauki Pływania Plum ul. Bielawska 14 A, 05-520 Konstancin-Jeziorna, NIP: 796 248 88 76. Nr konta do przelewów: **ING Bank Śląski 21 1050 1025 1000 0092 6744 5089**.
- Osoby do kontaktu: Anna Sobczak - 506 112 447, kontakt@plum-plum.pl.

## Warunki rezerwacji:

- Rezerwacji wstępnej można dokonać w następujący sposób: drogą elektroniczną za pomocą formularza: <https://plum-plum.pl/wyjazdy/formularz-wyjazdy>.
- W celu potwierdzenia rezerwacji należy wpłacić zaliczkę w wysokości 800 zł. od osoby w ciągu 7 dni od daty dokonania rezerwacji wstępnej, w tytule przelewu należy wpisać imię i nazwisko osoby biorącej udział w wyjeździe oraz nazwę wyjazdu.
- Przy dokonaniu rezerwacji należy także przesać na adres firmy wypełnioną kartę kwalifikacyjną wraz z regulaminem.
- Przypominamy, że potwierdzeniem rezerwacji jest spełnienie obu warunków tj. wypełnienie formularza na stronie [www.plum-plum.pl](http://www.plum-plum.pl) oraz wpłata zaliczki.

## Warunki płatności:

- Wpłata zaliczki następuje do 7 dni od daty zgłoszenia (jest bezzwrotna).
- Pozostała kwotę należy wpłacić nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia wyjazdu.

## Warunki rezygnacji:

- W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika z powodów niezależnych od Organizatora, Plum zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem imprezy turystycznej:
  - 50% ceny wyjazdu jeżeli rezygnacja nastąpi od 20 do 5 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
  - 80% ceny w okresie od 4 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy.
- Organizator nie pobiera kosztów rezygnacji, poza kosztami rzeczywiście poniesionymi przez Plum w wyniku zmiany Uczestnika. Jeżeli Uczestnik w momencie odstąpienia od rezerwacji, jednak nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże Organizatorowi osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej.



## Realizacja oferty:

- Organizator wyjazdu zapewnia realizację programu zawartego w katalogu i na stronie internetowej [www.plum-plum.pl](http://www.plum-plum.pl).
- Zajęcia prowadzone są przez instruktorów, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje do pełnienia funkcji instruktora w danej dziedzinie sportu.
- Wszystkie obozy dla dzieci i młodzieży organizowane przez Szkołę Nauki Pływania Plum zgłaszane są w Warszawskim Kuratorium Oświaty.
- W przypadku naruszenia Regulaminu lub zachowania się Uczestnika w sposób uniemożliwiający dalszy jego pobyt na obozie. Organizator może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu. W takiej sytuacji (Opiekun) jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika z obozu w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu.
- W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta. Klient w ciągu 2 dni od momentu uzyskania informacji dotyczącej zmiany umowy powinien zgłosić Organizatorowi co następuje:
  - klient przyjmuje poprawioną zmianę umowy,
  - klient odstępuje od umowy, w takiej sytuacji Organizator dokonuje zwrotu Klientowi wszystkich wniesionych świadczeń;
- Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników podczas pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała.
- Uczestnik zobowiązany jest do udziału w realizacji programu, stosować się do regulaminu placówki i ośrodka, na którym jest organizowany pobyt, a także do poleceń instruktorów.
- Rodzice (Opiekunowie) ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim (w środkach transportu, w trakcie wycieczek itp.) wyrządzonych Plum jak i osobom trzecim.
- W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora nie będzie zwracana.
- Plum jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi oraz Organizatora.
- Uczestnicy ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy do dnia jej zakończenia.